

- Este questionário visa apreender o grau de satisfação dos utentes do IPO de Coimbra. A sua resposta contribui para a melhoria da qualidade dos cuidados de saúde que prestamos.
- Solicitamos que responda a todas as questões colocadas, preenchendo o quadrado correspondente.
- O questionário é **anónimo**. Por favor não assine.
- Dobre o questionário e coloque-o na caixa de sugestões.
- Pode também enviar o questionário por correio, colocando-o em envelope fechado.

Instituto Português de Oncologia de Coimbra
Francisco Gentil, EPE

Av. Bissaya Barreto, 98
Apartado 2005
3001-651 COIMBRA



IPO DE COIMBRA

Edição: IPO de Coimbra
Coordenação e Texto: Grupo Coordenador da Informação
Projeto Gráfico: EmsDesign
Impressão: xx
4000 Exemplares. Distribuição Gratuita
Abril 2017



IPO DE COIMBRA

QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO DO INTERNAMENTO



IPO DE COIMBRA



Questionário de satisfação do internamento



IPO DE COIMBRA

A sua opinião é muito importante para o IPO de Coimbra

1. Atendimento/Acolhimento

| | | | | | |
|----------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Médico | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Enfermagem | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Administrativo | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Auxiliar | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Outros colaboradores | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

2. Alimentação

| | | | | | |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Horário da refeição | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Variedade das ementas | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Apresentação dos alimentos | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sabor das refeições | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Temperatura das refeições | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

3. Ambiente e Conforto

| | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Higiene e limpeza | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Instalações e mobiliário | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Ruído | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Temperatura Ambiente | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Roupa disponibilizada (lençóis, toalhas, etc.) | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

4. Direitos e Necessidades

| | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Esclarecimento sobre a situação de saúde | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Garantia de confidencialidade | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Garantia de privacidade | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Atenção às necessidades individuais | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Sistema de visitas | Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

5. As respostas que deu nos itens anteriores referem-se ao internamento de

| | | | | | |
|--------------------------|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Braquiterapia | Cirurgia Cabeça e Pescoço/Urologia | Cirurgia Geral | Ginecologia | Oncologia Médica | Radioterapia |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

6. Grau de Satisfação Geral

| | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Muito Mau | Mau | Razoável | Bom | Muito Bom |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7. Antes deste internamento, a opinião que tinha do IPO de Coimbra era:

| | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Muito Má | Má | Razoável | Boa | Muito boa |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Muito obrigado pela sua colaboração.