

SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E ELOGIOS

Este modelo destina-se a facilitar a recolha de elementos essenciais ao tratamento da sua exposição.

Pode solicitar uma fotocópia da sua sugestão, reclamação ou elogio no atendimento de doentes.

Deposite a sua mensagem na caixa de sugestões, dobrada de modo a ocultar o conteúdo.

Pode também utilizar o **livro de reclamações**, previsto na Resolução do Conselho de Ministros n.º 186/96, de 28 de Novembro, disponível no Gabinete do Cidadão (junto ao Serviço Social). Na portaria principal existe também um livro de reclamações, utilizável fora do horário de atendimento do Gabinete do Cidadão.

As sugestões, reclamações ou elogios são inseridos pelo Gabinete do Cidadão numa aplicação informática nacional. Todas as sugestões, reclamações ou elogios são apreciados. A resposta do Conselho de Administração é oportunamente transmitida ao subscritor da exposição para o endereço que indicar.



IPO DE COIMBRA



Ao apresentar sugestões, reclamações ou elogios é exercido um direito de cidadania.

As exposições abrem oportunidades de melhoria.



IPO DE COIMBRA

Edição: IPO de Coimbra
Texto: Gabinete do Cidadão
Coordenação: Grupo Coordenador da Informação
Projeto Gráfico: EmsDesign
Impressão: FIG, SA
1500 Exemplares. Distribuição Gratuita
Junho 2014

