



CONFORTO E SEGURANÇA

Durante o seu internamento encontra-se permanentemente acompanhado pela equipa terapêutica. Se necessitar de apoio pode utilizar a campainha que está sempre ao seu alcance.

A equipa do voluntariado da Liga Portuguesa Contra o Cancro – Núcleo Regional do Centro disponibiliza para pequenos-almoços, diariamente, jornais e revistas e presta outras ajudas e informações.

Se tiver objetos de valor entregue-os a pessoa da sua confiança. O IPO de Coimbra não tem capacidade para guardar e controlar os objetos de valor de cada doente. As entradas e saídas nas unidades de internamento são controladas.

É assegurada a vigilância permanente de toda a área hospitalar.

VISITAS

Pode receber visitas das 14h00 às 20h00. Consulte o Guia de Visitas para mais informações.

CORREIO E TELEFONE

Durante o internamento pode receber e enviar correspondência pessoal.

Pode também receber chamadas telefónicas.

APOIO ESPIRITUAL E RELIGIOSO

No IPO de Coimbra é respeitada a liberdade de culto.

O doente pode solicitar a presença de um ministro da sua religião.

De forma regular, um capelão de confissão católica presta assistência no IPO de Coimbra e celebra missa na capela da instituição.

Pode solicitar à equipa terapêutica o Regulamento de Assistência Religiosa

SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E ELOGIOS

Na “Caixa de Sugestões”, localizada junto ao balcão de acolhimento, está disponível um modelo próprio para apresentar sugestões, reclamações e elogios.

Está também à disposição dos utentes o “Livro de Reclamações”, no Gabinete do Cidadão localizado no piso 0 do Edifício das Consultas e Administração, junto ao Serviço Social.

Se necessário, os colaboradores do IPO de Coimbra prestam apoio na apresentação de sugestões, reclamações e elogios.

CONTACTOS

MORADA

Instituto Português de Oncologia de Coimbra
Francisco Gentil, E.P.E.
Av. Bissaya Barreto, 98
3003-075 Coimbra

TELEFONES

Geral **239 400 200**
Consulta não programada de Hospital de Dia
239 400 366
Antecipação de consulta **239 400 269**

Extensões

Unidade de Internamento:

2394 (Secretariado)
2401 (Sala de Enfermagem)

Consultas:

2456 (Balcão de Atendimento)
2459 (Secretariado)
2402 (Marcação de consultas e exames)
2455 (Hospital de Dia)



IPO DE COIMBRA

Edição: IPO de Coimbra
Texto: Serviço de Oncologia Médica
Coordenação: Grupo Coordenador de Informação
Projeto Gráfico: EmsDesign
Impressão: xx
3000 Exemplares. Distribuição Gratuita
Janeiro 2017

GUIA DE ACOLHIMENTO



GUIA DE ACOLHIMENTO

SERVIÇO DE ONCOLOGIA MÉDICA
IPO DE COIMBRA

SERVIÇO DE ONCOLOGIA MÉDICA
IPO DE COIMBRA



Este guia destina-se a apresentar o Serviço de Oncologia Médica.

Reunimos um conjunto de informações que podem ser úteis enquanto permanecer connosco.

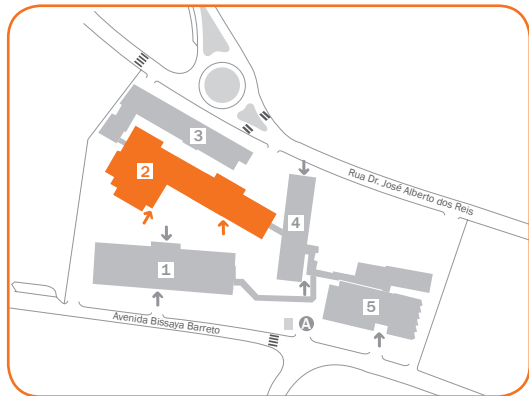
Conte também, com uma equipa de profissionais sensível e sempre disponível para o acompanhar, a si e aos seus familiares, em todas as etapas do seu percurso no serviço.

Esperamos que se sinta bem connosco e fazemos votos para que recupere a sua saúde com brevidade.

LOCALIZAÇÃO

O Serviço de Oncologia Médica situa-se no Edifício 2, representado a cor-de-laranja na figura.

A entrada principal para o serviço faz-se pela porta voltada para o parque de estacionamento das ambulâncias. Este serviço é constituído pelas Consultas e Hospital de Dia, situados no piso 2, e pelo Internamento, situado no piso 3.



- 1 Consultas e Administração
 - 2 **Oncologia Médica e Laboratórios**
 - 3 Cuidados Paliativos e Hotel
 - 4 Radioterapia
 - 5 Cirurgia e Imagiologia
- A Portaria
→ Acessos

INFORMAÇÕES GERAIS

Se tiver análises agendadas deve realizá-las antes de se apresentar no serviço de Oncologia Médica.

Quando chegar ao serviço de Oncologia Médica (piso 2 do edifício), entregue o cartão de doente do IPO de Coimbra no balcão de atendimento e aguarde na sala de espera. Na sua vez, o seu nome será chamado através de intercomunicador.

Se estiver em maca ou cadeira de rodas, essa situação deve ser comunicada ao balcão de atendimento para lhe ser atribuída prioridade.

É muito importante respeitar o dia e hora marcados.

Se o seu médico estiver ausente, outro o substituirá.

Informe no atendimento qualquer alteração de dados pessoais.

CONSULTAS

CONSULTAS DE PRIMEIRA VEZ

A data e hora da primeira consulta, bem como as análises e exames a realizar, são-lhe comunicados por via postal ou telefónica.

Antes de se apresentar na consulta deve efetuar as análises e exames agendados para o mesmo dia.

Na consulta de primeira vez de Oncologia Médica é analisada a sua situação clínica, complementada a história clínica e definida a terapêutica. Nesta consulta o médico oncologista explica os diferentes aspetos relacionados com a sua doença e o seu tratamento. É importante trazer uma lista da medicação que toma e é desejável que venha acompanhado.

Se sentir necessidade pode solicitar apoio psicológico ao médico assistente ou equipa de enfermagem.

CONSULTAS SEGUINTES

As consultas seguintes destinam-se a acompanhá-lo no cumprimento do plano terapêutico instituído, avaliando efeitos secundários do mesmo e a evolução da doença. Estas consultas serão efetuadas pelo seu médico assistente no Serviço de Oncologia Médica.

CONSULTAS NÃO PROGRAMADA DE HOSPITAL DE DIA

Se estiver a efetuar tratamentos de quimioterapia e tenha sintomas relevantes relacionados com o tratamento em curso, pode solicitar uma Consulta não programada de Hospital de Dia.

Esta consulta decorre no piso 2 do Edifício de Oncologia Médica e Laboratórios de segunda a sexta-feira, entre as 9h00 e as 14h00.

Se tiver tratamento agendado no Hospital de Dia, no mesmo dia pode solicitar Consulta não programada no balcão de atendimento.

Se não tiver tratamento agendado nesse dia no Hospital de Dia, deve solicitar orientação pelo telefone 239 400 366.

É importante trazer a indicação dos medicamentos que está a tomar.

Se a necessidade da consulta médica surgir durante o fim-de-semana deve contactar o centro de saúde ou o hospital mais próximo da sua área de residência.

O IPO de Coimbra não tem Serviço de Urgência pelo que as situações de urgência/emergência devem ser resolvidas nas unidades hospitalares da área de residência.

PEDIDO DE ANTECIPAÇÃO DE CONSULTA DE ONCOLOGIA MÉDICA

Se estiver em tratamento hormonal ou em vigilância através das consultas e tenha sintomas imprevistos relacionados com a sua situação oncológica, pode solicitar a antecipação da consulta programada.

A antecipação da consulta pode ser feita pelo telefone 239 400 269, de segunda a sexta-feira entre as 9h00 e as 14h00 indicando o seu nome, n.º de processo clínico, médico assistente e sintomas que motivam o pedido. Esta antecipação pode também ser feita através do preenchimento da Ficha de Antecipação de Consulta de Oncologia Médica, em anexo a este guia.

O seu pedido é apresentado ao seu médico assistente que avalia a necessidade da antecipação da consulta, decisão que lhe será comunicada

GABINETE DE ENFERMAGEM

No gabinete de enfermagem são realizadas diversas técnicas e procedimentos, tais como: acolhimento ao doente/entrevista de enfermagem, heparinização de cateteres totalmente implantados, pensos e outras terapêuticas.

Entregue o cartão de doente do IPO de Coimbra no balcão de atendimento e aguarde a sua chamada na sala de espera.

HOSPITAL DE DIA

No Hospital de Dia, localizado no piso 2 do Edifício da Oncologia Médica e Laboratórios, realizam-se tratamentos de quimioterapia, transfusões de sangue e outras terapêuticas.

A execução dos tratamentos pode durar de 15 minutos a 6 horas.

Depois de entregar o cartão de doente do IPO de Coimbra no balcão de acolhimento, o médico confirma o seu tratamento.

Será chamado de acordo com a hora da confirmação do seu tratamento, tempo de preparação/cedência da medicação pelo Serviço de Farmácia Hospitalar e disponibilidade de cadeirão de tratamento.

Se as suas condições clínicas permitirem, e existindo a capacidade logística, pode ter um acompanhante junto de si durante o tratamento.

Na sala de tratamento os telemóveis devem estar desligados. À hora de almoço, é servida uma refeição ligeira aos doentes na sala de tratamentos e na sala de espera.

A equipa do voluntariado da Liga Portuguesa Contra o Cancro – Núcleo Regional do Centro, disponibiliza pequenos-almoços à entrada do serviço, junto aos elevadores e, pelas 16h00, distribui lanches na sala de tratamentos.

INTERNAMENTO

O Internamento, localizado no piso 3 do Edifício da Oncologia Médica e Laboratórios, destina-se a tratamentos que exigem a sua permanência no IPO de Coimbra.

Após indicação do seu médico assistente será encaminhado ao secretariado clínico para formalizar o internamento. De seguida, será orientado ao gabinete do enfermeiro-chefe do internamento do serviço de Oncologia Médica para ser realizado o seu acolhimento.

Durante o acolhimento, é-lhe colocada uma pulseira de identificação que torna mais segura a sua estadia.

ALIMENTAÇÃO

A sua alimentação é orientada pela equipa terapêutica, de acordo com as indicações clínicas, as suas necessidades e capacidades.

Não é permitido ingerir bebidas ou alimentos trazidos por visitas. Em casos excecionais, a equipa terapêutica pode permitir a entrada de alguns alimentos.

O Serviço de Alimentação e Dietética está preparado para corresponder às suas necessidades e, em boa parte, aos seus gostos.

Sempre que puder, utilize o refeitório. As refeições são servidas no seguinte horário:

Pequeno-almoço	08h30
Almoço	12h30
Lanche	16h00
Jantar	19h00
Ceia	21h30



FICHA DE ANTECIPAÇÃO DE CONSULTA DE ONCOLOGIA MÉDICA

Nome: _____

Contacto telefónico:

N.º Processo Clínico:

Oncologista Médico Assistente: _____

Sintomas que motivam o pedido de antecipação da consulta:

Data: ___ / ___ / _____

Assinatura: _____

Este pedido deve ser enviado para o seguinte endereço:
Instituto Português de Oncologia de Coimbra
Francisco Gentil, E.P.E.
Av. Bissaya Barreto, 98
3003-075 Coimbra