

GUIA DE ACOLHIMENTO



SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E ELOGIOS

Nas “Caixas de Sugestões”, localizadas junto ao secretariado das consultas e à entrada do internamento do serviço, está disponível um modelo próprio para apresentar sugestões, reclamações e elogios. Está também à disposição dos utentes o “Livro de Reclamações”, no Gabinete do Cidadão, localizado no átrio do Edifício das Consultas e Administração, junto ao Serviço Social.

Se necessário, os colaboradores do IPO de Coimbra prestam apoio na apresentação de sugestões, reclamações e elogios.

CONTACTOS

MORADA

Av. Bissaya Barreto, 98
3000-075 Coimbra

TELEFONES

Geral **239 400 200**

Extensões:

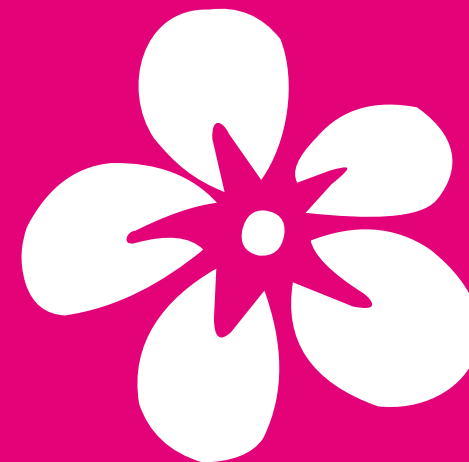
Consultas – **2448** ou **2299** (Secretariado)

Unidade de Internamento – **2335** ou **2238**
(Secretariado) e **2399** (Sala de Enfermagem).

ENDEREÇO ELECTRÓNICO

ginesc@ipocoimbra.min-saude.pt

SERVIÇO DE GINECOLOGIA IPO DE COIMBRA



IPO DE COIMBRA

Edição: IPO de Coimbra
Texto: Serviço de Ginecologia
Coordenação: Grupo Coordenador da Informação
Projeto Gráfico: EmsDesign
Impressão: XXX
1000 Exemplares. Distribuição Gratuita
Janeiro 2017

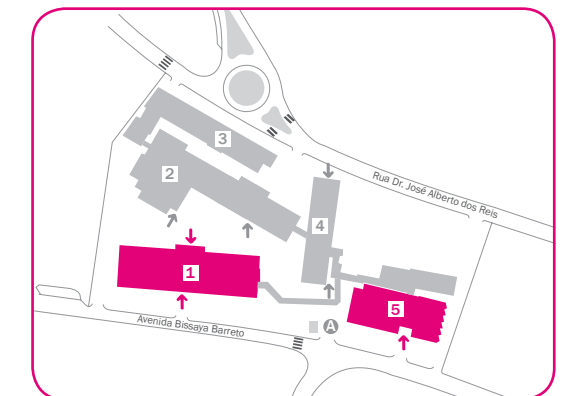
A equipa que a segue está sempre disponível para prestar todos os esclarecimentos de que necessitar em todas as etapas do seu percurso no serviço.

Esperamos que recupere a sua saúde com brevidade.

LOCALIZAÇÃO

O Serviço de Ginecologia efetua consultas, bem como tratamentos, exames e pequenas cirurgias em ambulatório no piso 2 do Edifício das Consultas e Administração.

O internamento situa-se no piso 3 do Edifício da Cirurgia e Imagiologia.



- 1** Consultas e Administração
- 2** Oncologia Médica e Laboratórios
- 3** Cuidados Paliativos e Hotel
- 4** Radioterapia
- 5** Cirurgia e Imagiologia

A Portaria
→ Acessos

GUIA DE ACOLHIMENTO

SERVIÇO DE GINECOLOGIA
IPO DE COIMBRA

AMBULATÓRIO

É o setor onde se realizam as consultas e se efetuam exames, tratamentos e pequenas intervenções cirúrgicas.

CONSULTAS

Pode marcar a sua consulta por telefone (239 400 299), fax (239 484 317), correio eletrónico (ginesc@ipocoimbra.min-saude.pt), por via postal ou, presencialmente, no atendimento de doentes situado no piso 2 do Edifício das Consultas e Administração.

Na marcação da consulta indique:

- nome completo;
- contacto telefónico;
- se for doente do IPO de Coimbra, número do processo clínico indicado no cartão de doente;
- se já for doente do Serviço de Ginecologia, nome do seu médico assistente.

INFORMAÇÕES ÚTEIS

- As consultas são marcadas com indicação do dia e hora, de acordo com a situação clínica de cada caso (qualquer alteração é comunicada à doente).
- No dia da consulta, é dada prioridade às doentes com necessidade de cuidados mais urgentes, ou com mais de uma consulta, exame ou tratamento no mesmo dia.
- As doentes são esclarecidas sobre os procedimentos de prestação de cuidados que lhes dizem respeito, para os quais é solicitado o seu consentimento.

- Para assegurar a continuidade dos cuidados, é prestada informação escrita e confidencial ao médico indicado pela doente.

CONSULTAS DE PRIMEIRA VEZ

São consideradas consultas de primeira vez sempre que:

- a doente vem pela primeira vez ao serviço;
- a doente volta após ter tido alta;
- a doente não tiver sido observada no Serviço de Ginecologia nos últimos três anos.

Se nunca foi consultada no IPO de Coimbra, deve apresentar-se no dia e hora marcados no atendimento do piso 0 do Edifício das Consultas e Administração. Se já for doente do IPO de Coimbra (de qualquer especialidade), deve dirigir-se, no dia e hora indicados, ao atendimento do Serviço de Ginecologia no piso 2 do mesmo edifício.

O médico que a atender pela primeira vez será, em princípio, o seu médico assistente no serviço. Todas as marcações, pedidos de informação e outros assuntos devem ser-lhe dirigidos.

Pode mudar de médico assistente devendo, para o efeito, fazer o pedido ao diretor do serviço.

CONSULTAS DE SEGUIMENTO

As consultas de seguimento são marcadas pelo seu médico assistente, para dia e hora determinados, tendo em conta a sua situação clínica.

Deve apresentar-se, no dia e hora indicados, no atendimento do Serviço de Ginecologia no piso 2 do Edifício das Consultas e Administração.

EXAMES E TRATAMENTOS

No Serviço de Ginecologia são realizadas ecografias, colposcopias, histeroscopias, biópsias, vabras, polipectomias, tratamentos por laser e ansa diatérmica, pequenas cirurgias, etc.

Alguns exames e tratamentos são realizados sob anestesia e exigem preparação específica. Siga as orientações transmitidas pelo seu médico assistente ou pelo enfermeiro.

INTERNAMENTO

O internamento destina-se a tratamentos que exigem a sua permanência no IPO de Coimbra.

No dia e hora indicados para o internamento, dirija-se ao atendimento de doentes situado no piso 2 do Edifício das Consultas e Administração.

INFORMAÇÕES ÚTEIS

- No primeiro dia do internamento, será observada pelo seu médico assistente, a quem pode pedir todas as informações necessárias.
- Informe o seu médico de todos os medicamentos que tomou nos últimos quinze dias.
- Venha em jejum absoluto (não coma, nem beba nesse dia).
- No internamento, um enfermeiro vai recebê-la para a integrar no serviço. Receberá um Guia de Visitas com os respectivos horários e números de telefone para as consultas e informações. Neste acolhimento é-lhe colocada uma pulseira de identificação que torna mais segura a sua estadia.
- Poderá ser aconselhada a usar cinta/faixa após a cirurgia.
- Se sentir necessidade pode solicitar apoio psicológico ao médico assistente ou equipa de enfermagem.

CONFORTO E SEGURANÇA

Durante o internamento é sempre acompanhado pela equipa terapêutica. Se necessitar de apoio, pode utilizar a campainha que está sempre ao seu alcance.

Se tiver objetos de valor entregue-os a pessoa da sua confiança. O IPO de Coimbra não tem capacidade para guardar e controlar os objetos de valor de cada doente. A equipa do voluntariado da Liga Portuguesa Contra o Cancro – Núcleo Regional do Centro distribui, diariamente, jornais e revistas e presta outras ajudas e informações.

As entradas e saídas nas unidades de internamento são controladas.

É assegurada a vigilância permanente de toda a área hospitalar.

ALIMENTAÇÃO

A sua alimentação é orientada pela equipa terapêutica, de acordo com as indicações clínicas, as suas necessidades e capacidades.

Pode ser prejudicial tomar bebidas ou alimentos trazidos por visitas. Excepcionalmente, a equipa terapêutica pode permitir a entrada de alimentos. O Serviço de Alimentação e Dietética está preparado para corresponder às suas necessidades e, em boa parte, aos seus gostos.

Sempre que puder, utilize o refeitório. As refeições são servidas no seguinte horário:

Pequeno-almoço	08h30
Almoço	12h30
Lanche	16h00
Jantar	19h00
Ceia	21h30

VISITAS

Pode receber duas visitas em simultâneo das 14h00 às 20h00.

No dia do procedimento cirúrgico pode receber apenas uma visita das 19h30 às 20h30.

Consulte o Guia de Visitas para mais informações.

CORREIO E TELEFONE

Durante o internamento pode receber e enviar correspondência pessoal. Pode também receber chamadas telefónicas.

APOIO ESPIRITUAL E RELIGIOSO

É respeitada a liberdade de culto.

O doente pode solicitar a presença de um ministro da sua religião.

De forma regular, um capelão de confissão católica presta assistência no IPO de Coimbra e celebra missa na capela da instituição.

Pode solicitar à equipa terapêutica o regulamento da assistência espiritual e religiosa.