

## GABINETE DO CIDADÃO

Pode apresentar reclamações, sugestões ou elogios:

- No Gabinete do Cidadão, situado no Piso 0 do Edifício das Consultas e Administração;
- Nas caixas de sugestões disponíveis em vários locais da instituição;
- Por via postal ou correio eletrónico (gcidadao@ipocoimbra.min-saude.pt).

## VOLUNTARIADO

A equipa do voluntariado da Liga Portuguesa Contra o Cancro – Núcleo Regional do Centro:

- Apoia e orienta os doentes para os locais de consulta, exames ou tratamentos;
- Presta um serviço de cafetaria móvel gratuito;
- Acompanha crianças na “Casa dos Brinquedos”, localizada no Piso 2 do Edifício das Consultas e Administração.

## OUTRAS INFORMAÇÕES

Em todos os edifícios encontra expositores com diversos folhetos informativos.

Em vários espaços do IPO de Coimbra existem máquinas de venda automática de bebidas e outros produtos alimentares.

No piso 0 do Edifício das Consultas e Administração estão disponíveis: uma loja (com jornais, revistas, etc.), uma caixa multibanco, um telefone público e uma cafetaria.

## COMO CHEGAR AO IPO DE COIMBRA DE AUTOCARRO VINDO DE



Terminal Rodoviário  
(Av. Fernão Magalhães)  
▶ Autocarros: 29 e 35



Estação de Comboios  
Coimbra B  
▶ Autocarros: 29 e 35

Estação de Comboios  
Coimbra A  
▶ Autocarros: 6, 7 (junto ao Hotel Astória), 7T e 29

## Se necessitar de mais informações, pode contactar o IPO de Coimbra.



Telefone Geral: 239 400 200  
Fax: 239 484 317



Endereço eletrónico:  
[secad@ipocoimbra.min-saude.pt](mailto:secad@ipocoimbra.min-saude.pt)



Endereço postal:  
**Avenida Bissaya Barreto, 98**  
**3030-075 Coimbra**



Coordenadas GPS:  
**40°13'01.9"N 8°24'36.2"O**



IPO DE COIMBRA

# GUIA DA CONSULTA



## IPO DE COIMBRA

O IPO de Coimbra tem como principal vocação prestar cuidados de saúde em oncologia.

Neste guia encontra indicações práticas para uma melhor utilização dos nossos serviços no dia da sua consulta.



Edição: IPO de Coimbra

Texto: SGIU

Coordenação: Grupo Coordenador da Informação

Projeto Gráfico: EmsDesign

Impressão: Fig Indústrias Gráficas

10 000 Exemplares. Distribuição Gratuita

Agosto 2015

# GUIA DA CONSULTA

IPO DE COIMBRA

## LOCALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS



- 1 Consultas e Administração
  - 2 Oncologia Médica e Laboratórios
  - 3 Cuidados Paliativos e Hotel
  - 4 Radioterapia
  - 5 Cirurgia e Imagiologia
- Portaria (círculo verde)  
Acessos (seta verde)

### 1. Consultas e Administração

**Piso 0:** Admissão à primeira consulta, Fisiatria, Serviço Social e Terapia da Fala.

**Piso 1:** Cardiologia, Cirurgia da Cabeça e Pescoço, Cuidados Paliativos, Dermatologia, Desabilitação Tabágica, Dor, Endocrinologia, Estomaterapia, Estomatologia e Cirurgia Maxilo-Facial, Hematologia, Medicina Interna, Neurologia, Otorrinolaringologia, Psicologia e Psiquiatria.

**Piso 2:** Cirurgia Geral, Ginecologia, Nutrição, Psicologia e Urologia.

### 2. Oncologia Médica e Laboratórios

**Piso -1:** Medicina Nuclear.

**Piso 0:** Imunohemoterapia (serviço de sangue) e Patologia Clínica (análises clínicas),

**Piso 1:** Gastrenterologia e Pneumologia.

**Piso 2:** Oncologia Médica e Hospital de Dia (quimioterapia).

### 3. Cuidados Paliativos e Hotel

**Piso 1:** Farmácia.

### 4. Radioterapia

**Piso 0:** Consultas e Tratamentos de Radioterapia.

**Piso 2:** Consultas de Radioterapia.

### 5. Cirurgia e Imagiologia

**Piso 0:** Imagiologia (radiografias, ecografias, TAC e outros exames imagiológicos).

## MARCAÇÃO DE CONSULTAS, EXAMES E TRATAMENTOS

A data e hora das suas consultas, exames ou tratamentos são assinaladas no seu cartão de utente do IPO de Coimbra.

Contacte o IPO de Coimbra para esclarecimento de dúvidas ou para informar da impossibilidade de comparecimento na data do exame, consulta ou tratamento.

Sempre que os seus dados pessoais (residência incluindo código postal, telefone, subsistema de saúde ou outro) se alterarem, informe o atendimento de doentes.

É importante que o IPO de Coimbra tenha um número de telefone para o contactar em caso de necessidade.

**Seguir as indicações dos médicos, enfermeiros e técnicos de saúde contribui, decisivamente, para o melhor resultado das consultas, exames e tratamentos.**

## PESSOAS COM NECESSIDADES ESPECIAIS

É dada prioridade no atendimento a doentes de maca, cadeira de rodas e noutras situações especiais.

O IPO de Coimbra dispõe de cadeiras de rodas para utilização dos doentes. As cadeiras de rodas são disponibilizadas pelos colaboradores da empresa de segurança e vigilância.

Voluntários da Liga Portuguesa Contra o Cancro – Núcleo Regional do Centro prestam apoio a pessoas com necessidades especiais. As pessoas com deficiência visual podem também ser acompanhadas por guias indicados pela Associação dos Cegos e Amblíopes de Portugal (ACAPO).

O IPO de Coimbra assegura a comunicação entre cidadãos de língua estrangeira e os seus profissionais.

Podem entrar viaturas no recinto do IPO de Coimbra para embarque ou desembarque de doentes.